



信息素质教育中的信息伦理教育

北京师范大学管理学院

符绍宏


(2011年10月)



- n 1.信息素质教育的创新发展
- n 2.信息伦理教育
- n 3.结语

1.1 信息素质（IL）概念的演进

- n 利用大量的信息工具及主要信息源使问题得到解答的技术和技能——Paul Zurkowski（1974）
- n 做为具有IL能力的人，必须能够充分地认识到何时需要信息，并有能力去有效地发现、检索、评价和利用所需要的信息。——1989美国图书馆协会(ALA)IL报告
- n IL是有效参与信息社会的前提条件，是终生学习这一基本人权的一部分。IL包括信息意识（个人对信息的关注和主动意识自身的信息需求）和信息能力（即为发现、解决实际工作、生活中的问题而鉴别、查找、评价信息，以及组织信息、有效地创造、使用和交流信息的能力）——2003年UNESCO支持的IL会议发表的《布拉格宣言》
- n 信息素养不仅是指信息检索、信息获取、信息表达、信息交流等的信息技能，还包括以独立学习的态度和方法、以在信息社会中合理生活学习的责任将这些信息技能用于信息问题解决和进行创新性思维的综合的信息能力。

- 
- n 信息素质广义的理解为在信息化社会中个体成员所具有的各种**信息品质**，包括信息智慧（涉及信息知识与技能）、信息道德、信息意识、**信息觉悟**、信息观念、信息潜能、信息心理等等。——马海群
 - n 信息素养是人们在信息社会**获得信息、利用信息、开发信息方面的修养与能力**。它包含**信息意识与情感、信息伦理道德、信息常识以及信息能力**等多个方面，是一种综合性的、社会共同的评价。——王吉庆《信息素养论》
 - n 信息素养主要表现为以下八方面的能力，即运用信息工具；获取信息；处理信息；生成信息；创造信息；发挥信息效益；信息协作；信息免疫。——钟志贤
 - n 信息素养是指通过教育所形成的，个体在信息获取、评价、利用、生成等方面的能力及**修养**。



1.2 信息素质及相关教育的意义

- n IL通过促进使用多种文化和多语言的信息，在减少国家之间、民族之间的不平等，消除数字鸿沟，增进彼此的宽容和理解等方面起主导作用。
- n IL是人类在信息社会生存所必须具备的品质，IL教育也就成为当代信息社会一种基本的生存训练。
- n IL教育使受教育者掌握在当前信息环境下独立学习、终身学习的能力。
- n IL教育在学校学习、终身学习和成为一个良好公民过程中发挥重要作用。



1.3 信息素质教育的创新发展思路

- n 将IL放在素质结构的整体中去考虑。IL的培养要超越传统的“图书馆利用教育”以及一般的“文献检索”、“信息资源检索与利用”的范围。
 - ∴ IL教育重点的转移
 - ∴ 全面的信息素质教育内容



IL教育重点的转移

- n 随着互联网检索技术服务的不断升级，网上出现了不少高水平的信息检索与信息分析服务，如：各种智能代理（**intelligent agency**）系统。由于人们得到了更有力的信息服务支持，人们对具体检索方法的关注程度可能会有所下降。
- n IL教育的重点应该从教会人们使用某种检索工具查找信息转移到IL内涵中的其它方面，特别是：
 - .. 信息意识和批判性思考
 - .. 信息鉴别与评价（对信息的价值判断）
 - .. 信息组织
 - .. 信息交流
 - .. 信息利用
 - .. 信息展示与传递
 - .. 信息利用规范（尊重知识产权、学术、道德规范）



全面的信息素质教育内容

- n 信息观念教育
- n 信息资源教育
- n 信息检索教育
- n 信息技术教育
- n 信息伦理教育

高校加强信息伦理教育势在必行

n 大学生信息伦理失范

n 高校信息伦理教育缺失

- .. 蔡连玉博士在《我国学校信息伦理教育现状的调查研究》一文中说明，被调查的大学生中**56.7%**的学生表示其所用的德育教材中没有信息伦理方面的内容，超过**94%**的大学生认为自己从未或很少接受过信息伦理教育。
- .. 目前我国高校尚未开展正规的信息伦理教育，仅在德育课程或思想品德教育课程中有所体现，虽然起到了一些宣传、灌输正确理念和树立行为规范的作用，但实际教学效果不够理想。

2.1 信息伦理概念

- n **信息伦理**（Information Ethics, Information Morality，也称信息道德），指在信息的采集、加工、存贮、传播、开发、管理和利用等一系列信息活动中，用以规范信息活动主体的行为、调节信息活动主体之间关系与秩序的伦理准则、伦理要求和伦理规范之总和。
- n 信息伦理是信息活动领域规范人们相互关系的思想观念与行为准则。它通过社会舆论、传统习俗等，使人们形成一定的信念、价值观和习惯，从而使人们自觉地通过自己的判断规范自己的信息行为。包括：
 - .. **个人信息伦理**，指人类个体在信息活动中以心理活动形式表现出来的伦理道德观念、情感、行为和品质，如对信息劳动的价值认同，对非法窃取他人信息成果的鄙视等。
 - .. **社会信息伦理**，指社会信息活动中人与人之间的关系以及反映这种关系的行为准则与规范，如扬善抑恶、权利义务、契约精神、与信息伦理相关的职业操守等。



2.2 信息伦理缺失及危害

- n 信息社会中，信息技术的广泛运用，引发了社会经济结构、人们生存与生活方式发生了巨大变化。同时带来了一系列令人困惑的信息伦理问题，如：
 - 发布虚假信息
 - 传播垃圾邮件
 - 软件盗版
 - 恶意破解、下载
 - 侵犯个人隐私
 - 侵犯版权
 - 制造计算机网络病毒
 - 黑客侵扰
 - 买卖客户信息
 - 电话、短信诈骗
 - 人肉搜索
 - 网络暴力等等

2.2 信息伦理缺失及危害（2）

- n 社会群体信息伦理道德观念淡漠，各种无节制、不合理甚至非法的信息需求及其满足这些需求的信息活动，严重扰乱了信息社会的道德秩序，使信息活动处于无序的失范状态。
 - .. 个体网络生活缺乏是非观和约束力的信息行为屡见不鲜
 - .. 信息从业公司企业为谋取经济利益，公然违反信息伦理道德和职业操守的经营行为更是触目惊心，如：有移动通讯公司利用客户资源明目张胆地经营垃圾短信业务；公民的个人信息在网上公开买卖缺乏监管，甚至可以买到他人真实的身份证信息和银行卡信息。
- n 危害：
 - .. 一系列信息失信、失范甚至是犯罪行为不仅直接伤害到个人的隐私权、财产安全和生命安全；也使集团甚至国家的物质利益、经济利益、知识产权、金融运作等受到损害；还会使国家安全遭到前所未有的严重威胁与挑战。



2.3 信息伦理问题出现的原因

n 原因：

- 互联网络是一个无主控的国际网络
- 发表自由
- 身份虚拟
- 间接、非面对面、非直接接触的人际交往
- 信息活动主体享有比以往更充分、更广泛的信息处理活动的自由

n 症结在于：信息活动主体在意识到信息资源的有用性后，就会努力从自身利益出发，试图对信息进行控制，使信息成为服从于其某种特殊要求的手段。导致：

- 无责任现象
- 绝对自由现象
- 价值观扭曲现象



2.4 信息伦理教育的必要性

- n 信息伦理的作用最为广泛，涉及信息活动各层次、环节及社会生活各领域，有最普遍的约束力。
- n 信息伦理不同于信息法律和信政策，不是由国家机关或组织机构制定和执行的，而是依靠社会舆论、社会评价以及人们内心的信念、传统习惯和价值观来维持，通过人们内在的道德行为来自觉实现的。
- n 为保障信息社会的和谐、有序运作，制约信息活动主体的失范行为，使信息创造者、信息服务者、信息使用者都能遵循一定的信息道德标准来规范自身的信活动行为，就必须有信息伦理的调节与引领。



2.5 信息伦理教育的目标

- n 增强信息活动主体的信息法制、道德观念
- n 提高其遵守信息伦理规范的自觉性和道德责任感
- n 推进和谐信息社会的建构

2.6 信息伦理教育的内容

- n 信息法律法规，如：信息自由法、隐私法、电子商务法、保密法等
- n 信息伦理一般准则，如：自主原则，无害原则，知情同意原则。
- n 尊重知识产权，著作权、专利权、商标权、集成电路布图设计权、商业秘密权等其他知识产权。——从道德和法律上认识到尊重知识产权是创新思想的保证。
- n 信息伦理规范，如：美国计算机伦理协会制定的《计算机伦理十戒》、美国计算机协会制定的“伦理与职业行为准则”
- n 负责任地使用信息技术——能正确评估已有信息技术的潜力和局限性，意识到技术对个人和社会的影响，能对技术运用的可靠性与不可靠性进行判断；能在电子环境中尊重别人的隐私，能调查在工作环境中技术的角色和探究需要运用技术的职业，评估技术对文化与环境的影响等。
- n 信息伦理困境分析
- n 信息合作与信息共享



2.6 信息伦理教育面临的挑战

- n 信息伦理更体现为一种以“慎独”为特征的道德自律，信息主体要在无人监督的个体信息活动时，以自觉的道德意识对自身行为进行自我限制、自我约束和自我控制。
- n 信息伦理教育要试图唤起人们在信息行为领域的责任自觉，使其自觉遵守各项信息伦理规范；引导社会大众正确地使用信息技术、信息资源，合理地创造、传递和接收信息，养成符合信息时代道德规范的行为习惯。
- n 为实现上述“内化于心”的教育目标，要建立正规、规范的信息伦理教育体系，研究符合中国国情、适合通识教育要求的教学大纲、教学内容、教学方式，并编写教材、开发网络化学习平台。



3. 结语

- n 要构建一个有序、和谐的信息社会尚任重道远。
- n 在加快信息技术发展、信息资源开发的同时，构建适合我国国情的信息伦理体系，加强信息伦理道德教育已成为当务之急。
- n 加强高校信息素质教育中的信息伦理教育，我们责无旁贷。



谢谢大家！